

## CURSOS IN COMPANY 2019

- **Gestión de la Diversidad Generacional en la Revolución 4.0. (4 hs.)** *Beatriz Martínez*
  - ✓ Los cambios en el mundo del trabajo
  - ✓ La diversidad generacional y su impacto en las organizaciones
  - ✓ Cómo hacer de la diversidad generacional una oportunidad de desarrollo para la organización?
- **Cultura y clima organizacional: pilares de la Gestión de Personas. (8 hs.)** *Beatriz Martínez*
  - ✓ La cultura y el clima en las organizaciones: conceptos generales
  - ✓ Cuál es la Cultura de su organización? Oportunidades y Amenazas en el contexto actual
  - ✓ Cómo cambiar la cultura de una organización?
- **La 4ta Revolución Industrial. Una mirada desde la Gestión de Personas (4 hs.)** *Beatriz Martínez*
  - ✓ Cuáles son los cambios en el mundo del trabajo hoy?
  - ✓ Qué desafío nos exige el nuevo mundo del trabajo en lo que a Gestión Humana refiere?
  - ✓ Dónde ponemos el foco?
- **Las conversaciones en las organizaciones: Cómo mejorar el estilo comunicacional en mi organización? (8 hs.)** *Beatriz Martínez*
  - ✓ Es sencillo comunicarnos?
  - ✓ La comunicación a la luz de las nuevas concepciones y su relación con la construcción de cultura
  - ✓ La forma en que me comunico es funcional para los objetivos de mi empresa?
  - ✓ Los compromisos conversacionales. Tipos de conversaciones
- **Seminario Taller Gestión de Personas. (24 hs.)** *Beatriz Martínez*
  - ✓ Los cambios en el mundo del trabajo. La diversidad generacional y su impacto en las organizaciones
  - ✓ La cultura y clima organizacional: pilar para la gestión de personas y el trabajo en equipo
  - ✓ Qué implica “gestionar” personas? El enfoque del modelo del coaching ontológico y del neuromanagement. Racionalidad vs emocionalidad: Las dos caras del liderazgo
  - ✓ Comunicación (conversaciones).
  - ✓ Es sencillo comunicarnos? La comunicación a la luz de las nuevas concepciones y su relación con la construcción de cultura
  - ✓ Comprender y gestionar mi propio equipo. Concepto de equipo. Tipos de rol. Liderazgo de situación. Delegación. Cómo funciona mi equipo?.



- **Creatividad y Resolución de Conflictos (4 hs.).** *Claudia Peña*
  - ✓ Definición de conflicto
  - ✓ Tipos y Fases del conflicto
  - ✓ Estrategias de abordaje
  - ✓ Competencias emocionales, sociales y cognitivas para resolver conflictos
  - ✓ El proceso creativo: los sentidos, las emociones y la atención en la resolución de conflictos.
- **Acoso en el Ámbito del trabajo (4 hs.).** *Claudia Peña*
  - a. **Acoso Moral o Mobbing**
    - ✓ Definición y Modalidades
    - ✓ Qué requisitos son necesarios para que se constituya Acoso Laboral?
    - ✓ Contextos y prácticas que favorecen este tipo de conductas
    - ✓ Los métodos de acoso dentro del ámbito del Trabajo
    - ✓ Cómo proceder frente a una denuncia de acoso laboral en el ámbito de las organizaciones?
  - b. **2.2 Acoso Sexual**
    - ✓ Definición
    - ✓ Cuáles son los comportamientos asociados, para que se constituya Acoso Sexual?
    - ✓ Responsabilidades individuales y organizacionales
    - ✓ Cómo proceder frente a una denuncia de acoso sexual en el ámbito de las organizaciones?
- **Estrés Laboral. (4 hs.).** *Claudia Peña*
  - ✓ Definición
  - ✓ El estrés como estímulo y respuesta
  - ✓ Estrés físico y psicológico
  - ✓ Desgaste laboral: Burn-out
  - ✓ Fuentes de estrés laboral
  - ✓ Gestión del estrés en el ámbito de las organizaciones
  - ✓ Cómo prevenir y afrontar situaciones de estrés laboral?
- **Exposiciones Orales Efectivas (8 hs.).** *Claudia Peña*
  - ✓ Comunicación Oral
  - ✓ El discurso público
  - ✓ El orador : Perspectiva y estrategia
  - ✓ La Voz: Volumen , tono y articulación
  - ✓ Cuerpo y gestualidad: conciencia corporal y uso del lenguaje no verbal
  - ✓ El Mensaje
  - ✓ El Contenido
  - ✓ La formulación de ideas
  - ✓ Estrategias de Construcción de la Presentación
  - ✓ Estrategia del Discurso
  - ✓ Elementos de apoyo y recursos para la exposición
  - ✓ Claves para crear “rapport” con los participantes
  - ✓ Cómo despertar el interés y mantener la atención de los participantes